

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học đánh giá chất lượng đào tạo trước khi tốt nghiệp năm 2020

1. Khái quát

1.1. Mục đích khảo sát

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên (SV), hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học.
- Giúp cán bộ quản lý có thêm cơ sở đánh giá thực trạng chất lượng đào tạo của Trường để có kế hoạch đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, chương trình đào tạo, học liệu, thái độ phục vụ.
- Có số liệu báo cáo, công khai các điều kiện ĐBCLGD, có minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.
- Góp phần nâng cao chất lượng đào tạo.

1.2. Nội dung khảo sát

- Phiếu khảo sát gồm có 28 câu hỏi, được sử dụng để thu thập ý kiến của sinh viên về đánh giá chất lượng đào tạo của CSGD trước khi tốt nghiệp tại Trường.
- Sự hài lòng của SV thể hiện ở 5 mức độ: ① Rất không Hài lòng, ② Không Hài lòng, ③ Bình thường, ④ Hài lòng, ⑤ Rất Hài lòng.

1.3. Đối tượng khảo sát:

Sinh viên các lớp năm cuối thuộc 17 chuyên ngành đào tạo trước khi tốt nghiệp

- Số lượng sinh viên được khảo sát: 225 sinh viên
- Tổng số sinh viên trả lời khảo sát: 225 sinh viên, tỷ lệ 100%.
- Biểu đồ thống kê số lượng và tỷ lệ các sinh viên được khảo sát trên các các ngành có sinh viên trước tốt nghiệp

STT	Chương trình đào tạo có SNTN được khảo sát	Số lượng người học trả lời khảo sát	Số lượng người học được khảo sát	Tỷ lệ %
1	SP Âm nhạc	9	9	100%
2	SP Mỹ Thuật	10	10	100%
3	Thiết kế ĐH	1	1	100%
4	Thanh Nhạc	11	11	100%
5	Quản lý VH	13	13	100%
6	Việt Nam học	7	7	100%
7	Thông tin- thư viện	9	9	100%
8	Công tác xã hội	10	10	100%
9	Thiết kế thời trang			100%

10	Quản lý nhà nước	36	36	100%
11	Giáo dục mầm non	86	86	100%
12	Quản trị khách sạn	7	7	100%
13	Quản lý thể thao	8	8	100%
14	Ngôn ngữ anh	4	4	100%
15	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	6	6	100%

1.4. Phương pháp thực hiện

* Hình thức khảo sát

Nhà trường chủ trì việc khảo sát thông qua Trung tâm tư vấn tuyển sinh và giới thiệu việc làm thực hiện việc khảo sát bằng 2 cách:

Gửi Phiếu khảo sát trực tiếp thông qua đường link đến địa chỉ email, tin nhắn, mạng xã hội cho người học

Khảo sát trực tiếp qua phòng vấn bằng cách gọi điện thoại, thông tin phản hồi được cán bộ nhập vào phần mềm

* Phương pháp đánh giá

Phương pháp đánh giá thông qua kết quả thu thập và xử lý số liệu trực tiếp trên mạng và trả lời phòng vấn của người học trước trước khi tốt nghiệp để tổng hợp kết quả khảo sát.

Đánh giá dựa vào kết quả khảo sát để đánh giá về mức độ hài lòng của sinh viên trước tốt nghiệp của trường về chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, cơ sở vật chất và các hoạt động hỗ trợ người học của nhà trường đối với sinh viên đã phù hợp và đáp ứng được yêu cầu và sự hài lòng của người học.

Sau khi kết thúc khảo sát Trung tâm tư vấn tuyển sinh và giới thiệu việc làm xử lý dữ liệu và gửi Phòng Quản lý đào tạo lập Báo cáo kết quả khảo sát. Toàn bộ phiếu khảo sát và dữ liệu gốc được lưu giữ tại Trung tâm tư vấn tuyển sinh và giới thiệu việc làm.

2. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học về chương trình đào tạo trước tốt nghiệp

2.1. Đánh giá mức độ hài lòng về chương trình đào tạo (CTĐT) của người học trước tốt nghiệp

TT	Nội dung đánh giá	Tỷ lệ % mức độ đánh giá				
		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng
1	Sinh viên (SV) được cung cấp KHUNG chương trình đào tạo.	0	0	4,89	20,00	75,11
2	Khối lượng kiến thức lý thuyết và thực hành, thực tập trong CTĐT là hợp lý.	0	0	4,89	35,11	60,00

3	Tỉ lệ giữa khối kiến thức giáo dục đại cương (GDĐC) và kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (GDCN) trong CTĐT là hợp lý.	0	0	0	55,11	44,89
4	SV được cung cấp MỤC TIÊU cần đạt được (kiến thức, kỹ năng) của CTĐT.	0	0	9,78	39,56	50,67
Tỷ lệ đánh giá chung		0%	0%	4.89%	37.45%	57.66%

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về chương trình đào tạo của người học trước tốt nghiệp cho thấy:

Mức độ rất hài lòng của người học được đánh giá cao ở mức độ rất hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất 57.66% ở các nội dung đánh giá; Tỷ lệ cao thứ 2 là hài lòng chiếm 37.45% ở các nội dung đánh giá; tỷ lệ người học lưỡng lự phân vân chiếm 4.89% ở các nội dung đánh giá. Ngoài ra tỷ lệ rất không hài lòng và không hài lòng không có người học nào đánh giá.

Người học được cung cấp khung chương trình đào tạo đánh giá cao nhất với tỷ lệ mức độ rất hài lòng chiếm 60.00%, rất hài lòng chiếm 50.67% không có người học không hài lòng hoặc phân vân về việc được cung cấp khung chương trình.

Người học được cung cấp khối lượng kiến thức lý thuyết và thực hành, thực tập trong CTĐT là hợp lý được đánh giá cao nhất ở mức độ rất hài lòng chiếm tỷ lệ 52.38%, hài lòng chiếm 44.64%, phân vân chiếm 2.98%.

Người học được cung cấp Tỉ lệ giữa khối kiến thức giáo dục đại cương (GDĐC) và kiến thức giáo dục chuyên nghiệp (GDCN) trong CTĐT là hợp lý đánh giá ở mức độ rất hài lòng và hài lòng chiếm 60.12%, không có người học không hài lòng hoặc phân vân.

Người học được cung cấp MỤC TIÊU cần đạt được (kiến thức, kỹ năng) của CTĐT với tỷ lệ mức độ rất hài lòng chiếm 54.47%, hài lòng chiếm 43.48% và phân vân chiếm 4.76%

Qua khảo sát nhà trường nghiên cứu điều chỉnh chương trình đào tạo dạy học phù hợp với thực tiễn và kiến thức xã hội tốt hơn cho người học tại trường.

2.2. Đánh giá mức độ hài lòng về đội ngũ giảng viên của người học trước tốt nghiệp

TT	Nội dung đánh giá	Tỷ lệ % mức độ đánh giá				
		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng
1	SV được GV cung cấp đề cương chi tiết học phần trước khi bắt đầu môn học.	0	0	9,78	10,67	79,56
2	SV được GV thông báo về hình thức đánh giá kết quả học	0	0	0	10,67	89,33

	tập trước khi bắt đầu môn học.					
3	GV đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy	0	4,89	4,89	79,11	11,11
4	GV thường xuyên cập nhật kiến thức mới trong bài giảng.	0	0	4,89	74,22	20,89
5	GV sẵn sàng hỗ trợ SV trong quá trình học tập.	0	0	4,89	25,78	69,33
6	GV sử dụng hiệu quả các phương tiện hỗ trợ dạy học.	0	0	4,44	24,89	70,67
7	GV tổ chức cho SV thảo luận nhóm, thuyết trình...trong quá trình giảng dạy.	0	0	4,89	21,78	73,33
8	GV giảng dạy khối kiến thức GDĐC có sự liên hệ tốt giữa lý thuyết và thực tiễn.	0	0	8,89	73,78	17,33
9	GV giảng dạy khối kiến thức GDCN có sự liên hệ tốt giữa lý thuyết và thực tiễn	0	0	7,11	68,44	24,44
10	SV được GV đánh giá đúng, công bằng trong kiểm tra, thi cử	0	0	4,89	26,22	68,89
Tỷ lệ đánh giá chung		0%	0.49%	4.26%	41.56%	53.69%

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về đội ngũ giảng viên của người học trước tốt nghiệp cho thấy:

Mức độ rất hài lòng của người học được đánh giá cao ở mức độ rất hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất 53.69% ở các nội dung đánh giá; Tỷ lệ cao thứ 2 là hài lòng chiếm 41.56% ở các nội dung đánh giá; tỷ lệ người học trước tốt nghiệp lưỡng lự phân vân chiếm 4.26% ở các nội dung đánh giá. Ngoài ra tỷ lệ không hài lòng chiếm một tỷ lệ rất nhỏ và không hài lòng không có người học nào đánh giá. Điều này cho thấy ở các mục người học hài lòng rất cao về đội ngũ giảng viên của nhà trường. Bên cạnh đó thì một số người học cũng còn phân vân về đội ngũ cán bộ giảng viên của nhà trường tỷ lệ này chiếm 4.26%.

Qua khảo sát Nhà trường nghiên cứu điều chỉnh, đào tạo đội ngũ giảng viên cho phù hợp để đáp ứng nhu cầu của người học trước tốt nghiệp tốt hơn.

2.3. Đánh giá mức độ hài lòng về cơ sở vật chất và các hoạt động hỗ trợ người học

TT	Nội dung đánh giá	Tỷ lệ % mức độ đánh giá				
		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng
1	Việc sắp xếp thời khóa biểu thuận lợi cho việc bố trí thời gian học trên lớp và tự học của SV.	0	0	4,89	16,44	78,67
2	Các thông tin về đăng ký học lại, học bổ sung được	0,89	0,89	3,11	78,67	16,44

	thông báo kịp thời.					
3	Hệ thống phần mềm QLĐT thuận tiện khi truy cập trang cá nhân để cập nhật thông tin về kết quả học tập.	4,00	7,11	8,00	74,22	6,67
4	Phòng học được trang bị đầy đủ thiết bị hỗ trợ dạy-học.	0	0	2,67	72,44	24,89
5	Phòng thực hành, thực tập... có được trang bị đầy đủ thiết bị hỗ trợ dạy-học.	0	4,89	10,67	76,44	8,00
6	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng QLĐT.	0,89	0,89	1,33	72,00	24,89
7	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Kế hoạch Tài chính.	0	0	9,78	78,22	12,00
8	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng GD.	0	0	2,22	77,78	20
9	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Chính trị-Công tác HSSV.	0,89	0,89	2,22	84,89	11,11
10	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Quản trị-CSVC.	0	0	4,00	80,89	15,11
11	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ Trung tâm TTTV.	0	0	5,78	80	14,22
12	SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ Trung tâm GDTX-LTLK.	0	0	7,11	77,78	15,11
13	SV hài lòng về thái độ phục vụ của thư ký khoa đào tạo.	0,89	0,89	6,22	80	12,00
Tỷ lệ đánh giá chung		0.58%	1.20%	5.23%	73.06%	19.93%

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về cơ sở vật chất và các hoạt động hỗ trợ người của người học trước tốt nghiệp cho thấy:

Mức độ hài lòng của người học trước tốt nghiệp được đánh giá cao ở mức độ hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất 73.06% ở các nội dung đánh giá; Tỷ lệ cao thứ 2 là rất hài lòng chiếm tỷ lệ 19.93% và vẫn còn một bộ phận người học trước tốt nghiệp phân vân, không hài lòng và rất không hài lòng chiếm tỷ lệ lần lượt là 5.23%; 1.2%; 0.58% các nội dung đánh giá.

Người học trước tốt nghiệp đánh giá cao nhất về mức độ hài lòng về Việc SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Chính trị-Công tác HSSV chiếm tỷ lệ 84.89%, tiếp theo là SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Quản trị-CSVC. chiếm tỷ lệ 80.89% ở mức độ hài lòng, SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Quản trị-CSVC, bên cạnh đó cũng còn một bộ phận người học trước tốt

ng nghiệp phân vân chiếm tỷ lệ 5.23%, và một bộ phận ít của người học trước tốt nghiệp rất không hài lòng, và không hài lòng chiếm một tỷ lệ nhỏ chưa đến 1%.

Qua khảo sát cho thấy người học trước tốt nghiệp đánh giá cao, hài lòng về SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ phòng Chính trị-Công tác HSSV, SV hài lòng về thái độ phục vụ của cán bộ Trung tâm GDTX-LTLK, SV hài lòng về thái độ phục vụ của thư ký khoa đào tạo ... của người học trước tốt nghiệp, và một số điểm còn chưa hài lòng... từ kết quả khảo sát nhà trường nghiên cứu điều chỉnh, bổ sung cơ sở vật chất, và các hoạt động hỗ trợ khác phục vụ tốt hơn cho công tác giảng dạy cho sinh viên để đạt được kết quả tốt nhất khi ra trường.

2.4. Tự đánh giá của sinh viên.

TT	Nội dung đánh giá	Tỷ lệ % mức độ đánh giá				
		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng
1	Bạn có hài lòng về khả năng vận dụng kiến thức mình đã học vào thực tiễn	0	0	8,00	81,78	10,22
	ĐÁNH GIÁ CHUNG CỦA SINH VIÊN VỀ QUÁ TRÌNH HỌC TẬP TẠI TRƯỜNG	0	0	0	87,11	12,89
Tỷ lệ đánh giá chung		0%	0%	4.00%	84.45%	11.56%

Kết quả khảo sát cho thấy sinh viên trước tốt nghiệp hài lòng rất cao về khả năng vận dụng kiến thức mình đã học vào thực tiễn chiếm tỷ lệ cao 81.78%.

Người học trước tốt nghiệp đã đánh giá chung kết quả học tập tại trường là hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất, rất hài lòng cũng chiếm 1 tỷ lệ nhất định, bên cạnh đó còn 1 ít người học phân vân về quá trình đào tạo của nhà trường.

3. Kết luận

Qua khảo sát, tổ chức lấy ý kiến của người học trước tốt nghiệp về các nội dung về mức độ hài lòng của người học trước tốt nghiệp chúng tôi thu được kết quả đa số các ý kiến đánh giá hài lòng về chất lượng người học sau tốt nghiệp của các chương trình đào tạo của trường.

Từ đó nhà trường sẽ điều chỉnh hoàn thiện chương trình dạy học và phương pháp giảng dạy để nâng cao chất lượng đào tạo, ứng được nhu cầu của người học và xã hội.

PHÒNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO

TS. Nguyễn Văn Dũng

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TS. Lê Thanh Hà