

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HOÁ
THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: 56/BC-ĐVTDT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày 23 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học và CBGV-NLĐ về các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường năm học 2019 - 2020

Thực hiện Kế hoạch số 359 ngày 16/4/2020 về việc khảo sát lấy ý kiến người học về các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường năm học 2019 – 2020, Phòng Công tác Chính trị học sinh sinh viên đã tiến hành các khảo sát:

- Đối với người học

Khảo sát : về hoạt động tư vấn hỗ trợ, chính sách

Khảo sát : về đội ngũ cố vấn học tập

Khảo sát : về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng

- Đối với CBGV- NLĐ

Khảo sát : về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng

Kết quả cụ thể như sau:

1. KẾT QUẢ KHẢO SÁT VỀ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỖ TRỢ, CHÍNH SÁCH

(① Hoàn toàn không đồng ý, ② Không đồng ý, ③ Bình thường ④ Đồng ý ⑤ Hoàn toàn đồng ý)

TT	Nội dung khảo sát	Mức đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Công tác rèn luyện chính trị, đạo đức, tư tưởng, lối sống cho người học được thực hiện xuyên suốt khóa học	0	0	3	1.7	5	2.8	110	62.1	59	33.3
2	Các hoạt động tuyên truyền pháp luật, chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, nội	0	0	0	0	0	0	114	64.4	63	35.6

	quy, quy định của Nhà trường được phổ biến sâu rộng cho người học	4	2.3	3	1.7	6	3.4	115	65.0	49	27.7
3	Hoạt động tư vấn tâm lý đáp ứng nhu cầu của người học	1	0.6	4	2.3	5	2.8	106	59.9	61	34.5
4	Người học được hỗ trợ kịp thời trong đăng ký học lại, thi lại, chuyển lớp, chuyển ngành...	0	0	4	2.3	3	1.7	108	61.0	62	35.0
5	Các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao được tổ chức thường xuyên, có tác dụng rèn luyện thể chất cho người học	0	0	0	0	0	0	113	63.8	64	36.2
6	Các hoạt động của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên phong phú, đa dạng, có tác dụng tích cực đối với người học	0	0	0	0	0	0	115	65.0	62	35.0
7	Nhà trường thực hiện tốt việc xác nhận các chế độ chính sách, khen thưởng, cấp học bổng cho người học	2	1.1	1	0.6	4	2.3	108	61.0	62	35.0
8	Người học được tổ chức khám sức khỏe đầu khóa học, công tác chăm sóc sức khỏe(khám, cấp thuốc, sơ cứu, thực hiện các chế độ bảo hiểm...) thỏa đáng trong thời gian học tập tại trường.	1	0.6	3	1.7	2	1.1	110	62.1	61	34.5

9	Người học được tham gia các chương trình giao lưu, trao đổi văn hóa với người học các trường ĐH trong và ngoài nước	4	2.3	3	1.7	6	3.4	115	65.0	49	27.7
---	---	---	-----	---	-----	---	-----	-----	------	----	------

Tất cả các tiêu chí đều được đánh giá ở mức đạt yêu cầu là mức 4,5 (đồng ý và hoàn toàn đồng ý); Tỷ lệ đạt ở mức tương đối: trên 59%. Giảm khoảng 17% so với năm học 2018 – 2019 (Tỷ lệ là 77%). Nhưng mức hoàn toàn đồng ý lại tăng lên đáng kể. Tỷ lệ đạt trên 27%. Tiêu chí các hoạt động của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên phong phú, đa dạng, có tác dụng tích cực đối với người học và tiêu chí Người học được tham gia các chương trình giao lưu, trao đổi văn hóa với người học các trường ĐH trong và ngoài nước đạt tỷ lệ mức đánh giá đồng ý cao nhất, tỷ lệ 65%. Tỷ lệ hoàn toàn đồng ý cao nhất là tiêu chí- Các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao được tổ chức thường xuyên, có tác dụng rèn luyện thể chất cho người học, đạt tỷ lệ 36,2%.

Các phiếu hoàn toàn không đồng ý vẫn xuất hiện ở một số tiêu chí về chế độ thăm khám sức khỏe, khen thưởng, tỷ lệ từ 1% đến 4%.

2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT VỀ ĐỘI NGŨ CỐ VẤN HỌC TẬP

(① Hoàn toàn không đồng ý, ② Không đồng ý, ③ Bình thường ④ Đồng ý ⑤ Hoàn toàn đồng ý)

TT	Nội dung khảo sát	Mức đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	CVHT theo dõi thành tích học tập của sinh viên, giúp sinh viên có những điều chuyển kịp thời và đưa ra những lựa chọn đúng đắn trong quá trình học tập của mình.	0	0	6	3.4	3	1.7	101	57.1	67	37.9
2	CVHT tư vấn cho sinh viên các hoạt động đoàn thể, các hoạt động xã hội, ngoại khóa, liên hệ với gia đình trong trường hợp cần thiết	0	0	2	1.1	3	1.7	107	60.5	65	36.7
3	CVHT giúp sinh viên xây dựng kế hoạch học tập cho phù hợp với điều kiện về năng lực học tập và hoàn cảnh cá nhân	0	0	3	1.7	4	2.3	117	66.1	53	29.9
4	CVHT là người lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, tình cảm của sinh viên để đưa ra những góp ý đúng đắn, giúp	0	0	0	0	4	2.3	107	60.5	66	37.3

-	sinh viên tránh được những cạm bẫy của cuộc sống										
5	Đội ngũ nhân viên, kỹ thuật viên (phòng thí nghiệm, phòng thực hành, phòng thực hành CNTT, phòng QT-CSVC và QLĐT...) vui vẻ, tôn trọng người học; hướng dẫn người học sử dụng các trang thiết bị một cách nhiệt tình, dễ hiểu	0	0	3	1.7	4	2.3	103	58.2	67	37.9

Các tiêu chí đều được đánh giá ở mức đạt yêu cầu là mức đồng ý và rất đồng ý (tỷ lệ trên 57%). Mức đánh giá hoàn toàn đồng ý tăng lên ở tất cả các tiêu chí với tỷ lệ khoảng 30%. Đây là một trong những dấu hiệu cho thấy, nhà trường đã hết sức nỗ lực nhằm cải thiện chất lượng đội ngũ cố vấn học tập. Điều đó thể hiện ở kết quả khảo sát cho thấy không có bất cứ ý kiến nào hoàn toàn không đồng ý ở tất cả các tiêu chí.

3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC VỀ HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

(① Hoàn toàn không đồng ý, ② Không đồng ý, ③ Phân vân ④ Đồng ý ⑤ Hoàn toàn đồng ý)

TT	Nội dung khảo sát	Mức đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Các kế hoạch, chương trình hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường được thông báo, triển khai đầy đủ, kịp thời.	0	0	2	1.1	2	1.1	133	75.1	40	22.6
2	Các hoạt động phục vụ cộng đồng phong phú, đa dạng.	0	0	0	0	4	2.3	141	79.7	32	18.1
3	Các CLB sở thích, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, phong phú, đa dạng.	0	0	0	0	2	1.1	142	80.2	33	18.6
4	Các hoạt động tình nguyện, hiến máu, tiếp sức mùa thi, nhân đạo từ	0	0	2	1.1	2	1.1	131	74.0	42	23.7

	thiện được triển khai thường xuyên, cụ thể.										
5	Tác động, ảnh hưởng tích cực của hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đối với bản thân CBGV	0	0	4	2.3	2	1.1	134	75.7	37	20.9
6	Hoạt động bảo vệ môi trường (lao động, vệ sinh môi trường trong và ngoài Nhà trường).	0	0	0	0	5	2.8	150	84.7	22	12.4
7	Các hoạt động vận động quyền góp ủng hộ, thăm hỏi các đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh, các CBGV và sinh viên của Nhà trường gặp khó khăn, hoạn nạn,...	0	0	0	0	0	0	137	77.4	40	22.6
8	Công tác tổ chức các hoạt động cứu trợ thiên tai và công ích trong và ngoài Nhà trường.	0	0	5	2.8	11	6.2	132	74.6	29	16.4
9	Công tác điều động sinh viên tham gia phục vụ các hoạt động, sự kiện của Tỉnh, các cơ quan đơn vị khác.	0	0	0	0	2	1.1	20	11.3	155	87.6
10	Công tác tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân CBGV có thành tích cao trong hoạt động phục vụ cộng đồng, hoạt động ngoài giờ của Nhà trường được thực hiện kịp thời	0	0	2	1.1	3	1.7	3	1.7	169	95.5

Các tiêu chí được đánh giá ở mức tương đối cao. Mức độ đánh giá cao nhất thang đo hoàn toàn đồng ý là tiêu chí - Công tác tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân CBGV có thành tích cao trong hoạt động phục vụ cộng đồng, hoạt động ngoài giờ của Nhà trường được thực hiện kịp thời: 95,5%. Tiếp theo là tiêu chí - Công tác điều động sinh viên tham gia phục vụ các hoạt động, sự kiện của Tỉnh, các cơ quan đơn vị khác, đạt tỷ lệ 87,6%. Điều này, được thể hiện ở những phản hồi tích cực như Thư cảm ơn của các đơn vị trong tỉnh gửi về sau những hoạt động phục vụ cộng đồng của nhà trường.

4. KẾT QUẢ KHẢO SÁT CBGV-NLĐ VỀ HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

(① Hoàn toàn không đồng ý, ② Không đồng ý, ③ Phân vân ④ Đồng ý ⑤ Hoàn toàn đồng ý)

TT	Nội dung khảo sát	Mức đánh giá				
		1	2	3	4	5
1	Các kế hoạch, chương trình hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường được thông báo, triển khai đầy đủ, kịp thời.	0.8	2.0	4.9	75.1	17.1
2	Các hoạt động phục vụ cộng đồng phong phú, đa dạng.	0.0	2.0	2.0	80.0	15.9
3	Các CLB sở thích, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, phong phú, đa dạng.	0.0	2.0	2.4	80.8	14.7
4	Các hoạt động tình nguyện, hiến máu, tiếp sức mùa thi, nhân đạo từ thiện được triển khai thường xuyên, cụ thể.	0.0	0.0	1.6	84.9	13.5
5	Tác động, ảnh hưởng tích cực của hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đối với bản thân CBGV	0.0	2.9	1.6	80.0	15.5
6	Hoạt động bảo vệ môi trường (lao động, vệ sinh môi trường trong và ngoài Nhà trường).	0.0	0.0	4.9	80.0	15.1
7	Các hoạt động vận động quyền góp ủng hộ, thăm hỏi các đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh, các CBGV và sinh viên của Nhà trường gặp khó khăn, hoạn nạn....	0.0	0.0	2.9	86.1	11.0
8	Công tác tổ chức các hoạt động cứu trợ thiên tai	0.0	0.0	4.9	84.9	10.2

	và công ích trong và ngoài Nhà trường.					
9	Công tác điều động sinh viên tham gia phục vụ các hoạt động. sự kiện của Tỉnh. các cơ quan đơn vị khác.	0.0	0.0	4.9	80.0	15.1
10	Công tác tuyên dương. khen thưởng các tập thể. cá nhân CBGV có thành tích cao trong hoạt động phục vụ cộng đồng. hoạt động ngoài giờ của Nhà trường được thực hiện kịp thời	0.0	0.0	0.4	83.3	16.3

Các tiêu chí được đánh giá ở mức tương đối cao (mức thang đo đồng ý đạt tỷ lệ trên 75%). Mức đồng ý ở tiêu chí - Các hoạt động vận động quyền góp ủng hộ, thăm hỏi các đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh, các CBGV và sinh viên của Nhà trường gặp khó khăn, hoạn nạn, có tỷ lệ cao nhất đạt trên 86,1%. Mức hoàn toàn đồng ý có tỷ lệ (17,1%) cao nhất là tiêu chí - Các kế hoạch. chương trình hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường được thông báo. triển khai đầy đủ, kịp thời. Gần như không có ý kiến đánh giá hoàn toàn không đồng ý với các tiêu chí về hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng của Nhà trường.

5. Nhận định chung về hoạt động hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng thông qua ý kiến của người học

Trong năm học 2019 - 2020 Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng với 24 tiêu chí, trong đó: khảo sát về công tác học sinh sinh viên 6 tiêu chí; khảo sát về tư vấn, hỗ trợ người học 3 tiêu chí; khảo sát về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng 10 tiêu chí; khảo sát về cán bộ, giảng viên, đội ngũ hỗ trợ 5 tiêu chí.

Chương trình thực hiện lấy ý kiến khảo sát trực tuyến, toàn bộ dữ liệu thu về phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi.

Một số sinh viên chưa nhận thức được ý nghĩa của hoạt động khảo sát lấy ý kiến nên chưa nhiệt tình tham gia hoặc không tham gia.

Công tác lấy phiếu khảo sát người học đạt kết quả tốt, giúp cải thiện hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng.

Từ kết quả khảo sát cho thấy, người học đánh giá về chế độ chính sách đảm bảo, đội ngũ cán bộ hỗ trợ tận tình, tâm huyết. Hoạt động Đoàn, Hội và phục vụ cộng đồng được đánh giá cao.

6. Đề xuất, kiến nghị

Các khoa và cổ vấn học tập cần trao đổi với sinh viên ý nghĩa của việc khảo sát lấy ý kiến là trách nhiệm và cũng là quyền lợi của người học. Để công tác khảo sát

trong các năm học tiếp theo đạt được kết quả tốt hơn, nhà trường yêu cầu các khoa quán triệt tới sinh viên thực hiện đầy đủ với tinh thần trách nhiệm cao.

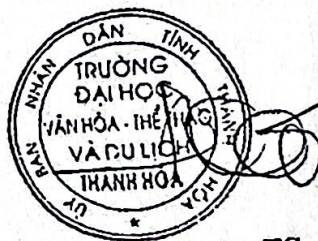
Từ những ý kiến khảo sát CBGV-NLĐ, tiếp tục cải thiện môi trường cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng. Lãnh đạo các đơn vị có liên quan căn cứ vào kết quả khảo sát để xem xét, lựa chọn và đưa ra các biện pháp, kế hoạch khắc phục, cải thiện chất lượng hoạt động hỗ trợ tư vấn người học.

Hoạt động phục vụ cộng đồng không chỉ thể hiện trách nhiệm xã hội của nhà trường mà còn là cơ hội để sinh viên trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng. Các tổ chức Đoàn, Hội cần xây dựng những chương trình kết nối phục vụ cộng đồng có tính đột phá, tạo cơ hội cho sinh viên hội nhập. ✱

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD

**K/T. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Lê Thanh Hà