

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HÓA,
THỂ THAO VÀ DU LỊCH**
Số: 630/BC-ĐVTDT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày 10 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về các lĩnh vực hoạt động của nhà trường năm học 2020 – 2021

1. Nhận định chung về hoạt động hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng thông qua ý kiến của người học

Trong năm học 2020 – 2021, thực hiện Kế hoạch số 351/KH-ĐVTDT ngày 06/4/2021 về việc khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học về chất lượng hỗ trợ dịch vụ, tư vấn người học; hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng và các lĩnh vực hoạt động của nhà trường năm học 2020 - 2021, Phòng Công tác Chính trị - Học sinh sinh viên đã tiến hành các khảo sát người học. Chương trình thực hiện lấy ý kiến khảo sát theo hình thức trực tuyến từ ngày 10/4/2021 đến hết ngày 10/5/2021 với 3 nội dung gồm 29 tiêu chí cụ thể:

- Khảo sát về chất lượng dịch vụ hỗ trợ, tư vấn người học 13 tiêu chí;
- Khảo sát về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng 9 tiêu chí,
- Khảo sát về các hoạt động của Nhà trường 7 tiêu chí.

Toàn bộ dữ liệu thu về phục vụ cho việc đánh giá và không có dữ liệu bị lỗi nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan thông qua việc tìm hiểu ý kiến của người học. Đồng thời, tổng hợp kết quả khảo sát làm cơ sở để nhà trường xác định nhu cầu, nguyện vọng của người học, từ đó có những biện pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, định hướng những nội dung cần ưu tiên nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người học và đảm bảo sự hài lòng của người học.

2. Kết quả khảo sát

2.1. Về chất lượng hỗ trợ dịch vụ, tư vấn người học (1- Hoàn toàn không đồng ý; 2

-Không đồng ý; 3 – Phân vân; 4- Đồng ý; 5 - Hoàn toàn đồng ý)

TT	NỘI DUNG	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ
1	Công tác rèn luyện chính trị, đạo đức, tư tưởng, lối sống cho người học	0.00%	0.00%	0.70%	87.0%	12.30%

	đức, tư tưởng, lối sống cho người học được thực hiện trong năm học					
2	Các hoạt động tuyên truyền pháp luật, chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, nội quy, quy định của Nhà trường được phổ biến sâu rộng cho người học	0.00%	0.00%	0.00%	7.00%	93.00%
3	Nhà trường thực hiện đúng, đủ và đảm bảo quyền lợi cho người học về các chế độ chính sách, khen thưởng, cấp học bổng cho người học	0.00%	0.00%	0.00%	91.00%	9.00%
4	Người học được tổ chức khám sức khỏe đầu khóa học, công tác chăm sóc sức khỏe (khám, cấp thuốc, sơ cứu, thực hiện các chế độ bảo hiểm...).	0.14%	0.60%	2.40%	92.00%	4.86%
5	Hoạt động tư vấn tâm lý đáp ứng nhu cầu của người học	0.10%	1.20%	17.18%	80.42%	1.10%
6	Người học được phổ biến, trang bị kiến thức về chăm sóc sức khỏe, phòng chống dịch bệnh, vệ sinh an toàn thực phẩm đầy đủ	0.14%	2.00%	5.70%	79.16%	13.00%
7	Người học được hỗ trợ kịp thời trong đăng ký học lại, thi lại, chuyển lớp, chuyển ngành...	0.00%	1.20%	14.20%	78.50%	6.10%
8	Người học được hướng dẫn đăng ký ký túc xá, hỗ trợ tìm kiếm chỗ ở ngoại trú	0.30%	2.40%	26.00%	69.60%	1.70%
9	Cố vấn học tập cung cấp đầy đủ thông tin về các hoạt động của khoa/đoàn thể và nhà trường	0.15%	0.30%	5.50%	85.45%	8.60%
10	Cố vấn học tập thường xuyên họp lớp theo định kỳ (1 lần/tháng) để tư vấn, hỗ trợ HSSV trong học tập, rèn luyện và sinh hoạt.	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	96.00%
11	Giáo vụ khoa thường xuyên quan tâm đến tình hình học tập, tư tưởng của người học	0.00%	0.70%	2.70%	74.00%	22.60%
12	HSSV nhận được sự tư vấn, hướng dẫn nhiệt tình, hiệu quả của Ban hỗ trợ người học	0.00%	1.25%	8.00%	48.75%	42.00%
13	Cán bộ phòng CTCT-HSSV hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của người học một cách hợp lý	0.00%	0.00%	15.00%	24.00%	61.00%

Người học đánh giá về chất lượng hỗ trợ dịch vụ, tư vấn với mức độ hoàn toàn đồng ý là 28.56 %; Đồng ý là 63.14%; Phân vân là 7.50%; Không đồng ý là 0.74% và Hoàn toàn không đồng ý là 0.06%

2.2 Về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (1- Hoàn toàn không đồng ý; 2 - Không đồng ý; 3 – Phân vân; 4- Đồng ý; 5 - Hoàn toàn đồng ý)

TT	NỘI DUNG	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ
1	Các kế hoạch, chương trình hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường phong phú, đa dạng và được thông báo, triển khai đầy đủ, kịp thời.	0.10%	3.00%	8.40%	72.50%	16.00%
2	Các CLB sở thích, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, phong phú, đa dạng.	1.00%	2.20%	7.50%	83.8%	5.50%
3	Các hoạt động tình nguyện, hiến máu, tiếp sức mùa thi, nhân đạo từ thiện được triển khai thường xuyên, cụ thể.	0.22%	3.00%	7.00%	77.78%	2.00%
4	Công tác phối hợp, vận động, tuyên truyền cho các hoạt động tình nguyện, hiến máu, tiếp sức mùa thi, nhân đạo từ thiện.	1.00%	5.00%	16.00%	75.00%	3.00%
5	Tác động, ảnh hưởng tích cực của hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường đối với bản thân HSSV	0.00%	4.00%	14.00%	82.00%	0.00%
6	Hoạt động bảo vệ môi trường (lao động, vệ sinh môi trường trong và ngoài Nhà trường).	0.80%	3.00%	12.00%	82.20%	2.00%
7	Công tác tổ chức các hoạt động cứu trợ thiên tai và công ích trong và ngoài Nhà trường.	0.90%	2.70%	7.80%	78.60%	10.00%
8	Công tác điều động sinh viên tham gia phục vụ các hoạt động, sự kiện của tỉnh, các cơ quan đơn vị khác.	0.00%	0.40%	6.30%	74.40%	18.90%
9	Công tác tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân CBGV có thành tích cao trong hoạt động phục vụ cộng đồng, hoạt động ngoài giờ của Nhà trường được thực hiện kịp thời	0.00%	0.00%	1.00%	86.00%	13.00%

Người học đánh giá về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng với mức độ hoàn toàn đồng ý là 7.82 %; Đồng ý là 80.14%; Phân vân là 8.98%; Không đồng ý là 2.61% và Hoàn toàn không đồng ý là 0.45%

2.3. Về các hoạt động của Nhà trường

(1- Hoàn toàn không đồng ý; 2 -Không đồng ý; 3 – Phân vân; 4- Đồng ý; 5 - Hoàn toàn đồng ý)

TT	NỘI DUNG	MỨC ĐỘ ĐÁNH GIÁ				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ	Tỉ lệ
1	Các hoạt động của Đoàn thanh niên, Hội sinh viên phong phú, đa dạng, có tác dụng tích cực đối với người học	1.60%	3.00%	8.00%	83.40%	4.00%
2	Người học có nơi tập luyện văn nghệ, thể dục thể thao trong trường	0.00%	0.00%	0.00%	22.00%	78.00%
3	Đội ngũ nhân viên, kỹ thuật viên (phòng thực hành biểu diễn, phòng thực hành CNTT, phòng QT-CSVC và bảo vệ) vui vẻ, tôn trọng người học; hướng dẫn người học sử dụng các trang thiết bị một cách nhiệt tình, dễ hiểu	2.00%	6.00%	18.00%	71.00%	3.00%
4	Các thủ tục hành chính (cấp bằng điểm, đóng học phí, đăng ký thi trả nợ, cấp học bổng...) thuận lợi, người học được hướng dẫn cụ thể	0.00%	0.00%	12.00%	62.00%	26.00%
5	Cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường đáp ứng nhu cầu học tập, rèn luyện và sinh hoạt của HSSV	0.10%	0.45%	16.30%	81.59%	1.56%
6	Nhân viên các đơn vị hành chính trong Nhà trường thân thiện, nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng học sinh, sinh viên	0.60%	5.30%	6.10%	76.20%	11.8%
7	Người học được thông tin về phòng cháy chữa cháy, thoát hiểm, thoát nạn..., được đảm bảo an toàn trong trường học	0.40%	1.30%	3.10%	87.20%	8.00%

Người học đánh giá về các hoạt động của Nhà trường với mức độ hoàn toàn đồng ý là 18.91 %; Đồng ý là 69.06%; Phân vân là 9.07%; Không đồng ý là 2.29% và Hoàn toàn không đồng ý là 0.67%

3. Kết luận

- Công tác lấy phiếu khảo sát người học đạt kết quả tốt, giúp cải thiện hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học và phục vụ cộng đồng.

- Từ kết quả khảo sát cho thấy, người học đánh giá về chế độ chính sách đảm bảo. Đội ngũ cán bộ hỗ trợ tận tình, tâm huyết. Hoạt động Đoàn, Hội và phục vụ cộng đồng được đánh giá cao.

Tuy nhiên, tình trạng một số sinh viên chưa nhận thức được ý nghĩa của hoạt động khảo sát lấy ý kiến nên chưa nhiệt tình tham gia hoặc không tham gia.

4. Đề xuất, kiến nghị

Từ những ý kiến khảo sát của người học, Nhà trường tiếp tục cải thiện môi trường cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động phục vụ và kết nối cộng đồng. Lãnh đạo các đơn vị có liên quan căn cứ vào kết quả khảo sát để xem xét, lựa chọn và đưa ra các biện pháp, kế hoạch khắc phục, cải thiện chất lượng hoạt động hỗ trợ tư vấn người học.

Hoạt động phục vụ cộng đồng không chỉ thể hiện trách nhiệm xã hội của nhà trường mà còn là cơ hội để sinh viên trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng. Các tổ chức Đoàn, Hội cần xây dựng những chương trình kết nối phục vụ cộng đồng có tính đột phá, tạo cơ hội cho sinh viên hội nhập.

Các khoa và cố vấn học tập cần trao đổi với sinh viên ý nghĩa của việc khảo sát lấy ý kiến là trách nhiệm và cũng là quyền lợi của người học. Để công tác khảo sát trong các năm học tiếp theo đạt được kết quả tốt hơn, nhà trường yêu cầu các khoa quán triệt tới sinh viên thực hiện đầy đủ với tinh thần trách nhiệm cao. *ll*

Nơi nhận:

- BGH, (để b/c)
- Trường các Phòng, Khoa liên quan (để t/h);
- CT CĐ, BT ĐTN;
- CVHT các lớp (để t/h);
- Lưu: VT, CTCT-HSSV

PHÒNG CTCT-HSSV



Lê Xuân Sơn

HIỆU TRƯỞNG *ll*



TS. Lê Thanh Hà